

Privacyverklaring Leefstyle coaching en training

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) brengt verantwoordelijkheden met zich mee. De AVG is er om zorgvuldig om te gaan met de privacygevoelige informatie. In deze privacyverklaring van Leefstyle coaching en training, wordt omschreven welke persoonsgegevens wij kunnen opvragen en gebruiken en voor welke doeleinden.

- **Persoonsgegevens**

Leefstyle coaching en training verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van de website, diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt:

- **Voor- en achternaam** (Om je te kunnen identificeren en aan te spreken)
- **Adresgegevens** (identificeren, voor onze administratie en om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen)
- **Telefoonnummer** (Om contact met je op te nemen bij eventuele vragen en voor het maken van afspraken)
- **E-mailadres** (Om je een bevestiging te sturen van de registratie op de website, mogelijk gedane bestellingen te bevestigen en door te sturen, facturen door te sturen, zo nodig afspraken met je te plannen en voor verdere correspondentie)
- **Factuurgegevens** (Om facturen toe te sturen voor betaalde diensten, voor onze administratie en om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen)

Niet alle persoonlijke gegevens zijn voor iedere dienst nodig. Per dienst die afgenomen wordt bij Leefstyle coaching en training, worden dan ook alleen de noodzakelijke gegevens opgevraagd.

De vragenlijsten die eventueel worden ingevuld zijn persoonlijk en krijg je weer me naar huis. Dit kan in overleg met jou ook via de mail, maar zal na het gesprek weer uit mailbox worden verwijderd.

- **Bewaren van persoonsgegevens**

Leefstyle coaching en training bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de bewaartermijn van 12 maanden om je goed van dienst te kunnen zijn en programma of aangeboden diensten goed af te kunnen ronden.

- **E-mail nieuwsbrieven en direct marketing**

Leefstyle coaching en training verzendt alleen e-mail nieuwsbrieven of andere direct marketing middelen als daarvoor bent ingeschreven. Je hebt altijd de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden, via de betreffende links onderaan de nieuwsbrief of andere direct marketing middelen.

- **Delen van persoonsgegevens met derden**

Leefstyle coaching en training gebruikt deze gegevens alleen voor het eigen bedrijf en verkoopt je gegevens nooit aan derden door. De gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst die met je is afgesloten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die deze gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij (voor zover mogelijk) een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Leefstyle coaching en training blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. In onderstaande gevallen is het nodig om je persoonsgegevens wel door te geven aan derden:

Accountant/ boekhouder: De persoonsgegevens die op de factuur staan vermeld, moeten wij doorgeven aan onze accountant/ boekhouder.

Belastingdienst: Als we daar wettelijk toe verplicht zijn moeten wij persoonsgegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

- **Beveiligen persoonsgegevens**

Leefstyle coaching en training neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De volgende maatregelen zijn genomen om je persoonsgegevens te beveiligen:

Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall en wachtwoord op devices

SSL; je gegevens worden verstuurd via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk

- **Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt op grond van de wet het recht om je persoonsgegevens op te vragen, in te zien, te corrigeren of in bepaalde gevallen te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken op de verwerking van je persoonsgegevens. Daarnaast heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar anita@leefstyle.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door je zelf is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek en handtekening mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We trachten zo snel mogelijk op je verzoek te reageren.

- **Het plaatsen van cookies of vergelijkbare technieken**

De website van Leefstyle coaching en training is cookie vrij.

- **Vragen en feedback**

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Leefstyle coaching en training. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren. Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze site en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is van 14 juni 2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat, brengen wij je daarvan op de hoogte. Als het gaat om een nieuw doel voor dezelfde gegevens, geven wij je de mogelijkheid daar bezwaar tegen te maken. We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als je vragen hebt over dit privacy beleid, kun je contact met ons opnemen via anita@leefstyle.nl